

OneNet v5

Panasonic continue d'améliorer sa gamme existante de plates-formes professionnelles de communications compatibles IP.



Avec l'arrivée de la dernière version du logiciel OneNet pour les gammes PBX KX-NCP et KX-TDE, Panasonic offre de nouvelles fonctions à ses clients.

Suite aux remarques de nos clients, nous avons étendu l'éventail de fonctions, mais aussi amélioré les capacités de nos systèmes de communication compatibles IP. Non content d'augmenter la capacité et les possibilités des installations actuelles, cette nouvelle mise à niveau gratuite ouvre encore plus de portes pour le développement futur.



Tous les clients existants peuvent bénéficier de la mise à niveau gratuite vers la dernière version du logiciel système pour l'ensemble des plates-formes de communication des gammes KX-TDE et KX-NCP. En passant à la dernière version logicielle, les clients peuvent encore améliorer le rendement et les performances de leurs solutions de communication Panasonic existantes, renforçant ainsi le retour sur investissement.

Voici quelques-unes des améliorations apportées par cette nouvelle mise à niveau :

- Amélioration des fonctions centres d'appels : files d'attente prenant en charge plus d'appels et enregistrement automatique des appels
- Passage d'une file de distribution des appels entrants vers une messagerie vocale : ne perdez plus d'appels pendant les heures de forte affluence !
- Amélioration apportée à la radiomessagerie sur terminaux DECT
- Renforcement de la capacité : prenez en charge un plus grand nombre d'extensions numériques !

Les plates-formes OneNet de Panasonic présentent de nombreux avantages commerciaux. Dans les entreprises, il est désormais simple et rapide de mettre en place des conférences vocales multiparticipants, ce qui permet de renforcer la collaboration. Les centres d'appels très actifs peuvent désormais gérer des files d'attente de 100 appelants, avec une option permettant de transférer des appels d'une file d'attente vers une messagerie vocale, réduisant le nombre d'appels manqués en raison d'une trop longue attente.

Les entreprises utilisant des groupes d'appels bénéficient également de nouveaux avantages. Par exemple, les appels vers un groupe ACD sont désormais identifiés et consignés, offrant une visibilité totale sur les appels manqués et optimisant les possibilités de service au client. Le routage des appels a également été amélioré, ce qui permet d'acheminer les appels à un groupe vers une messagerie vocale en cas de surcharge et, ainsi, de conserver un bon niveau de service durant les heures d'affluence. Par exemple, en cas d'un nombre d'appels trop important vers un groupe ACD, il est possible de les acheminer vers un standard automatique, offrant alors une alternative dans le traitement de l'appel.

Les améliorations apportées à la radiomessagerie sur les terminaux DECT permettent désormais aux utilisateurs de gérer les appels téléphoniques et les fonctions de contact de groupe depuis un terminal unique. Les terminaux DECT de Panasonic peuvent être configurés pour répondre automatiquement aux appels de radiomessagerie, tandis que les autres appels sont traités normalement. Durant un appel de radiomessagerie, l'utilisateur du terminal de bureau peut commencer à parler en appuyant simplement sur une touche, assurant alors au personnel des établissements d'accueil, de soins et de logement d'urgence un excellent accès aux fonctions de radiomessagerie et offrant aux responsables la possibilité d'envoyer des messages rapidement à l'ensemble des équipes sur le terrain.



La dernière version de OneNet apporte aussi des améliorations relatives à l'efficacité et à la sécurité : les codes de vérification pour les terminaux SIP offrent une sécurité renforcée pour les terminaux placés dans des zones non surveillées, tandis que l'optimisation de la gestion SIP permet de libérer des trunks lors du transfert d'appels SIP entrants vers des numéros externes (permettant une réutilisation du trunk SIP).



OneNet a toujours proposé un ensemble commun de fonctions sur la gamme KX-NCP et KX-TDE des plates-formes professionnelles de communication. Le nouveau logiciel système se base sur cet ensemble de fonctions existantes et offre donc une transparence totale pour les

systèmes en réseau. Ainsi, les plates-formes de communication Panasonic peuvent continuer de bénéficier de mises à niveau et rester compétitive à l'avenir.

Pour tirer pleinement parti des avantages des plates-formes OneNet, Panasonic a également mis à jour sa suite d'applications de bureau Communication Assistant et lancé la version 4. Panasonic est

heureux d'offrir gratuitement Communication Assistant sous forme de mise à niveau à tous ses utilisateurs existants !

Simple d'utilisation, la suite logicielle Communication Assistant offre désormais :

- une barre d'outils Microsoft Outlook améliorée avec de puissantes fonctions de messagerie unifiée pour la gestion des e-mails, de la messagerie vocale et des télécopies dans le client de messagerie,
- l'intégration avec Microsoft Exchange Scheduler pour un contrôle de présence intelligent et en temps réel, et
- l'intégration avec les principales applications de gestion des relations clients, telles que Goldmine, Lotus Notes et ACT! pour n'en citer que quelques-unes.

Pour plus d'informations sur les fonctions de OneNet et pour savoir comment effectuer la mise à niveau, contactez votre revendeur Panasonic.

.....
À propos de Panasonic System Networks

Panasonic System Networks est une unité commerciale de Panasonic Corporation, un leader mondial du développement et de la fabrication de produits électroniques pour des clients nombreux et variés, à destination des particuliers, des entreprises et de l'industrie. Le groupe, basé à Osaka, au Japon, a réalisé un chiffre d'affaires net consolidé de 7,42 milliards de yens (79,4 milliards de dollars US ou 56,6 milliards d'euros) au cours du dernier exercice fiscal (clôturé le 31 mars 2010). Les actions de l'entreprise sont cotées aux bourses de Tokyo, Osaka, Nagoya et New York (NYSE : PC). Pour plus d'informations sur le groupe et la marque Panasonic, consultez notre site Web à l'adresse : <http://panasonic.net/>.

Merci à l'avance de nous faire suivre vos publications et mentions dans les médias !